

**KUISIONER KEPUASAN KLIEN
UPT PPA Provinsi Kalimantan Tengah
Tahun 2021**

Nama :

No. Reg :

Hari/Tanggal :

No	KOMPONEN PENILAIAN	PENILAIAN				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1.	Keramahan dan sikap petugas					
2.	Respon petugas terhadap masalah yang dihadapi					
3.	Wawasan dan pengetahuan petugas					
4.	Kesigapan petugas dalam pelayanan					
5.	Kecepatan pelayanan administrasi					
Jumlah Penilaian						
GRAND TOTAL						

SCORE

Sangat Baik : 5

Baik : 4

Cukup Baik : 3

Kurang Baik. : 2

Tidak Baik. : 1

Total Nilai

>20 = Memuaskan

<20 = Cukup Memuaskan