

**KUISIONER KEPUASAN KLIEN**  
**UPT PPA Provinsi Kalimantan Tengah**  
**Tahun 2021**

Nama :  
 No. Reg :  
 Hari/Tanggal : *Pahm 17 Februari 2021*

No	KOMPONEN PENILAIAN	PENILAIAN				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
1.	Keramahan dan sikap petugas	✓				
2.	Respon petugas terhadap masalah yang dihadapi	✓				
3.	Wawasan dan pengetahuan petugas		✓			
4.	Kesigapan petugas dalam pelayanan		✓			
5.	Kecepatan pelayanan administrasi		✓			
Jumlah Penilaian			<i>22</i>			
GRAND TOTAL						

**SCORE**

Sangat Baik : 5  
 Baik : 4  
 Cukup Baik : 3  
 Kurang Baik. : 2  
 Tidak Baik. : 1

**Total Nilai**

>20 = Memuaskan  
 <20 = Cukup Memuaskan